INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO No. VAD 1198 DE 2022
IU PASCUAL BRAVO – SISTEMAS SENTRY

Objeto del contrato:

Actualización, soporte técnico y mantenimiento del sistema de gestión de turnos Vision Center, el sistema para calificar la atención Vision Quality y las carteleras digitales Vision info.

Actividad Realizada

Desde el área de Infraestructura de Sistemas Sentry se realiza despliegue de los aplicativos Vision Center, Vision Quality, Visión Info y actualización de las Bases de Datos de estas aplicaciones en los servidores.

Seguidamente el área de QA de Sentry, realiza pruebas de funcionamiento en ambiente de pruebas y en ambiente productivo, certificando al área de Operaciones el correcto funcionamiento de estos sistemas.

Como tercera actividad, el área de Operaciones completa la actualización de las configuraciones a nivel de grupos, servicios, sedes, usuarios y permisos. Realizando una segunda prueba controlada en ambiente productivo.

Con la culminación de estas actividades se certifica el correcto funcionamiento de los sistemas contratados a la Institución Universitaria Pascual Bravo en la Ciudad de Medellín.

Próximas actividades:

1. Reinducción para el manejo de los sistemas a los funcionarios de la IUPB, tanto del personal que atiende los usuarios como los administradores del sistema.
2. Mantenimiento preventivo a los equipos
3. Soporte técnico que requieran durante la vigencia del contrato.

